

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Psy en Fleurs exerce une profession libérale réglementée, la Psychologie, ainsi qu'une profession libérale non réglementée, l'Entretien-Conseils en élixirs floraux.

Emeline Blouin, Conseillère en Fleurs de Bach, a créé une auto-entreprise dont le siège social est situé au 3 rue Pasteur, St Macaire en Mauges, 49450 Sèvremoine.

Elle a souscrit auprès d'Apivia un contrat n°HYABE16ADLARG-AW10025 couvrant sa Responsabilité Civile Professionnelle.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous. Celles-ci en définissent les conditions.

Description des prestations : Entretien-Conseils en Fleurs de Bach et/ou ateliers.

Le site internet permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations proposées par Emeline Blouin, y compris ses tarifs www.lapsyenfleurs.fr. La prise de rendez-vous peut être faite via le site, par mail à lapsyenfleurs@gmail.com ou par téléphone au 06 89 42 89 37.

ARTICLE 1 – Mentions légales

Les Entretiens Conseils en Fleurs de Bach n'ont aucune visée médicale ou vétérinaire. Ils ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996, ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

ARTICLE 2 – Champs d'application

Les lieux de rendez-vous pour les Entretien-Conseils en Fleurs de Bach sont les mêmes que ceux qui concernent les accompagnements psychologiques :

- Au cabinet au 3 rue Pasteur à St Macaire en Mauges
- En visioconférence
- Au domicile du Client/de la Cliente
- Au sein d'une entreprise ou d'une association

ARTICLE 3 – Tarifs, conditions et moyens de paiement, facture

Les tarifs des prestations sont précisés sur le site internet en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (français) à l'ordre d'Emeline Blouin EI
- Virement

A l'issue de la prestation une facture sera remise, ou envoyée au Client par mail.

ARTICLE 4 – Prise de rendez-vous

Le Client/la Cliente, peut réserver un rendez-vous pour un Entretien-conseils en Fleurs de Bach sur le site internet, par mail ou par téléphone. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure, en accord avec Emeline Blouin et selon les disponibilités
- Acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales
- Communication des coordonnées de contact (Nom, Prénom, téléphone, adresse e-mail)

ARTICLE 5 – Prestation du service

Les services réservés par le Client/la Cliente seront réalisés à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site internet.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous confirmé, la consultation ou la séance pourra être due par le Client/la Cliente, sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié au moins 24 heures à l'avance.

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous. Elles sont exclusivement destinées à la gestion des Clients par Emeline Blouin.

Le Client/la Cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ces informations. Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par mail à lapsyenfleurs@gmail.com

Les données à caractère personnel recueillies lors de la prise de rendez-vous sont nécessaires pour la gestion de l'entretien ainsi que pour l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées que ce soit avant ou après le rendez-vous.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et informations présents sur le site internet sont la propriété exclusive d'Emeline Blouin. A ce titre, la reproduction totale ou partielle de contenu sans son autorisation préalable est interdite conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 - Code de Déontologie

Le Code de Pratique des Conseillers en Fleurs de Bach est consultable sur le lieu de rendez-vous d'Emeline Blouin, sur son site internet, ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre :

<https://www.bachcentre.com/en/contact/practitioners/the-bach-foundation-code-of-practice/>

ARTICLE 10 - Règlement de litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, ainsi que tous les litiges relatifs notamment à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

ARTICLE 11 - Médiation de la consommation

Le Client/la Cliente peut faire une réclamation écrite à la Psy en Fleurs datée et relatant les circonstances. La Psy en Fleurs répondra dans un délai de 2 mois.

En cas de non réponse, ou de non satisfaction, le Client/la Cliente, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, pourra faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV. Il est possible de déposer une réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV Centre d'Affaires Stéphanois SAS Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 Saint Etienne.

AVERTISSEMENT

Les recommandations et les conseils prodigués par Emeline Blouin ne se substituent en aucun cas à l'avis du Psychologue (qu'elle est également), du Psychiatre, du Médecin ou du Vétérinaire. Les Fleurs de Bach sont complémentaires à la médecine allopathique.